



CERTIFICADO

Núm.

STI-0171/23

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la organización:

SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.

Teide 4 Núcleo 2, 1ª Planta
28703, San Sebastián de los Reyes (Madrid)

Av. Vía Augusta, 15-25 Edificio A2, Planta 1
08174, Sant Cugat del Vallés (Barcelona)

Juan de la Cierva, 27 Parque Tecnológico Wellness - Edf. Wellness. 3º Planta derecha
46980, Paterna (Valencia)

para las actividades de:

Sistema de gestión de Servicios Gestionados sobre Tecnologías de la Información y las comunicaciones que incorpora:

- Provisión, Monitorización, Administración, Seguridad de la Información y Gestión remota de infraestructuras TIC físicas y/o virtuales, soluciones nativas Cloud (XaaS) y Telco, así como entornos híbridos. (MSS).
- Mantenimiento y Gestión de Garantías sobre infraestructuras, contratos de soporte, suscripciones, licenciamientos de pago por uso, software y servicios en entornos TIC.
- HelpDesk/ServiceDesk/CallCenter: Servicios para la gestión de incidencias y peticiones de servicio orientadas al soporte de usuarios de las TIC.
- Asignación y Gestión de Recursos Flexibles para la ejecución de Servicios ad hoc por un tiempo limitado o indefinido.

De acuerdo al catálogo de servicios v 0.7.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000-1:2018

EMISIÓN INICIAL: 03/02/2023

CADUCIDAD: 02/02/2026

Director General
Applus+ Certification B.U.

Xavier Ruíz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este Certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.